



Como se comunicar com os professores e a escola onde sua criança estuda

Guia para famílias recém-chegadas

As crianças têm um desempenho melhor na escola quando seus pais, responsáveis legais e/ou familiares mantêm uma comunicação ativa com os professores.

Essa comunicação pode acontecer por mensagens, telefone, e-mail ou pessoalmente.

Ao conversar com os professores, você os ajuda a compreender melhor as necessidades da criança. Da mesma forma, os professores podem ajudar você a entender como sua criança está se saindo na escola.

Este guia explicará como os professores e a escola que sua criança frequenta se comunicarão com você e como você pode entrar em contato com eles.

Se sua criança está na pré-escola

Os educadores da primeira infância (early childhood educator, ECE) entrarão em contato por telefone ou e-mail para se apresentar e fornecer suas informações de contato (e-mail e telefone). Eles também perguntarão qual a forma de comunicação mais conveniente para você. Você pode optar por receber ligações ou e-mails. Você também poderá solicitar um intérprete, caso necessário.

Se a criança frequenta o ensino fundamental ou médio (do 1.º ao 12.º ano)

Em geral, quando a escola ou os professores tiverem informações para compartilhar com você, elas serão enviadas por escrito.

Você poderá receber boletins informativos, cartas ou outros documentos (formulários, autorizações, etc.). Informações também podem ser compartilhadas por e-mail ou publicadas no site da escola.

Essas comunicações podem incluir avisos gerais, informações sobre eventos escolares ou formulários de permissão que precisem ser assinados para que a criança participe de atividades, como excursões.

Para garantir que você não perca nenhuma informação enviada pela escola:

- Lembre a criança de entregar a você qualquer comunicado enviado pela escola.
- Verifique os materiais da criança em busca de cartas ou avisos da escola.
- Crie um espaço em casa para guardar comunicados escolares. Oriente a criança a sempre deixar os comunicados escolares no local adequado.
- Confira sua conta de e-mail para saber se chegaram mensagens da escola.
- Acesse o site da escola para verificar se novas informações foram publicadas.
- Peça para que a escola entre em contato por telefone ou e-mail sempre que houver novidades.

Se você precisa de ajuda

Telefone ou envie um e-mail para:

- o(a) professor(a) ou educador(a) da primeira infância (ECE) da criança
- um(a) orientador(a) de pais
- os professores de Inglês como segunda língua (English as an Additional Language, EAL) ou Francês como segunda língua (French as an Additional Language, FAL)
- o(a) orientador(a) escolar
- a secretaria da escola
- a equipe do programa SchoolsPlus
- a equipe do YMCA School Settlement ou do YREACH
- a equipe do Immigration Francophone

Se precisa falar com a escola ou com o(a) professor(a)/ECE

Às vezes, você tem informações importantes para compartilhar com a escola ou com o(a) professor(a)/ECE. Ou, talvez, você tenha dúvidas e queira conversar. Saiba como entrar em contato:

- Telefone para a escola ou para o(a) professor(a)/ECE. Se precisar deixar um recado, informe seu nome completo, número de telefone, nome completo da criança e o melhor horário para receber um retorno.
- Envie um e-mail para a escola ou para o(a) professor(a)/ECE. Lembre-se de incluir seu nome completo e o nome da criança.

Se precisa de ajuda para se comunicar com a escola ou com o(a) professor(a)/ECE

- Peça por um intérprete.
- Peça ajuda à equipe do YMCA School Settlement, YREACH ou Immigration Francophone.

Reuniões gerais

A maioria das escolas de pré-escola e de ensino fundamental e médio realiza um evento geral para pais e responsáveis no início do ano letivo—ou do semestre, no caso do ensino médio. A escola pode chamar esse evento de “curriculum night” (noite do currículo escolar), “meet the teacher night” (noite para conhecer os professores) ou “open house” (escola aberta para visitação).

Essas são as melhores ocasiões para conhecer os profissionais da escola, como o(a) ECE ou professor(a) da criança, além da equipe administrativa e outros funcionários. Você também poderá saber mais sobre o programa escolar, visitar as dependências da escola e entender melhor a rotina da criança durante o dia na escola.

Se precisar conversar com o(a) professor(a) ou ECE sobre o desempenho da criança na escola ou qualquer outro assunto, envie um e-mail ou telefone para agendar um horário.

Reuniões com ECEs ou professores

Se a criança estiver na **pré-escola**, o(a) ECE agendará uma reunião para conversar sobre o aprendizado da criança. Esse contato pode acontecer por telefone, e-mail ou reunião virtual (em um aplicativo como o Zoom).

Se a criança estiver no **ensino fundamental ou médio** (do 1.º ao 12.º ano), você receberá um convite para uma Reunião de Pais e Mestres, que poderá ser realizada por telefone, virtualmente ou presencialmente. Essas reuniões acontecem duas vezes por ano. As datas estarão listadas no calendário escolar. Informações sobre como agendar a reunião serão enviadas para você por e-mail ou por intermédio da criança.

Essas reuniões são uma oportunidade para você conversar com os professores sobre o progresso da criança na escola, o boletim escolar e qualquer preocupação que você ou os professores possam ter. Elas também são um momento para discutir qualquer tipo de ajuda de que a criança precise.

Como se preparar para a Reunião de Pais e Mestres

- Converse com a criança antes da reunião para saber o que ele(a) gosta na escola e as dificuldades que possa estar enfrentando.
- Pense nas dúvidas, preocupações ou informações que deseja compartilhar com os professores e anote para não esquecer.
- Se você não fala inglês ou francês, pode solicitar um intérprete. Peça ajuda à equipe do YMCA School Settlement, YREACH ou Immigration Francophone. Pode ser que alguém na escola fale seu idioma, então comunique sua necessidade com antecedência. Você também pode levar a criança para ajudar na comunicação.
- Chegue na escola 5 minutos antes do horário marcado para a sua reunião.
- Depois da reunião, converse com a criança. Conte sobre os pontos positivos discutidos com os professores e quaisquer preocupações que possam ter surgido. Explique os planos que foram organizados para ajudar a criança.
- Mantenha contato com os professores, mesmo quando tudo estiver indo bem.

Estas são algumas perguntas que você pode fazer aos professores da criança:

- Como a criança está se adaptando à escola?
- Como está o progresso dele(a) em (nome da matéria)?
- Ele(a) está recebendo apoio adicional em alguma matéria?
- Que tipo de apoio ele(a) está recebendo?
- Como posso ajudar a criança em casa?
- Como ele(a) está interagindo com os outros alunos?

Acesso ao portal PowerSchool para pais e alunos

O PowerSchool é um sistema eletrônico de gerenciamento de informações estudantis, incluindo dados demográficos, frequência, comportamento, conquistas e horários. Pais e alunos podem acessar essas informações por meio do portal PowerSchool para pais e alunos. Para acessar, solicite um nome de usuário e senha na secretaria da escola da criança.

O portal para pais e alunos fornecerá informações em tempo real sobre:

- frequência escolar
- notas
- tarefas
- comentários dos professores
- comunicados da escola

Saiba mais sobre o portal na seção “Students & Parents” (Alunos e Pais) do nosso site: [Students & Parents | Education and Early Childhood Development \(ednet.ns.ca\)](https://ednet.ns.ca/Students-Parents).

Suas informações serão mantidas em absoluto sigilo

Os professores/ECEs não compartilharão informações sobre a experiência escolar, o desempenho acadêmico ou a situação familiar dos alunos com outras famílias ou membros da comunidade. Os professores podem consultar outros profissionais da escola para garantir que a criança receba o melhor apoio possível. Essas informações também serão mantidas em sigilo. Caso seja necessário buscar apoio fora da escola, o(a) professor(a) solicitará que você assine um termo de consentimento.

De acordo com a lei, os professores têm o dever fazer uma denúncia a parceiros de serviços comunitários, como a polícia, nas seguintes situações:

- se uma criança representar um risco para outras pessoas ou para ela mesma.
- se um(a) professor(a) suspeitar ou souber que uma criança está sofrendo abuso ou negligência
- se houver uma ordem judicial determinando que o(a) professor(a) faça a denúncia
- se a própria criança pedir que o(a) professor(a) faça a denúncia
- se o(a) professor(a) for solicitado(a) a fazer a denúncia conforme o *Lei de Acesso à Informação e Proteção da Privacidade*

Informações para contato

Para mais informações, entre em contato com o seu Centro Regional de Educação (Regional Centre for Education, RCE) ou o Conseil scolaire acadien provincial (CSAP):

- [**Annapolis Valley Regional Centre for Education**](#) (AVRCE)
- [**Cape Breton-Victoria Regional Centre for Education**](#) (CBVRCE)
- [**Chignecto-Central Regional Centre for Education**](#) (CCRCE)
- [**Conseil scolaire acadien provincial**](#) (CSAP)
- [**Halifax Regional Centre for Education**](#) (HRCE)
- [**South Shore Regional Centre for Education**](#) (SSRCE)
- [**Strait Regional Centre for Education**](#) (SRCE)
- [**Tri-County Regional Centre for Education**](#) (TCRCE)
- O [**SchoolsPlus**](#) oferece uma variedade de serviços de apoio e está disponível em todas as escolas da Nova Escócia

Para obter ajuda em sua comunidade, entre em contato com:

- [**YMCA School Settlement**](#) – disponível na região municipal de Halifax (Halifax Regional Municipality, HRM).
- [**YREACH**](#) – disponível em toda a província (fora da HRM)
- [**Immigration Francophone**](#) – disponível por meio do seu Assistente de adaptação escolar